Spett/le

TELECOM ITALIA S.P.A.

Via

RACCOMANDATA A.R. CAP Città

......................., lì ..................

**Oggetto: Richiesta risarcimento danni da ritardo nell’attivazione della linea telefonica.**

Formuliamo la presente in nome e per conto del sig…………. . . . (c.f. ……. . .) nato a . …... . e residente in . …………. ., via . ……….. ., n. . . . che in data ….. . . ha richiesto l’attivazione della linea telefonica presso la propria abitazione.

La linea è stata attivata solo in data . …….. . (*eventualmente* “ed ha cominciato a funzionare correttamente solo in data …… . .”); è quindi abbondantemente decorso il termine di dieci giorni oltre il quale il consumatore ha diritto a chiedere l’indennizzo pari al 50% del canone mensile per ogni giorno lavorativo di ritardo, per un totale di € … . . .

La scrivente Associazione chiede, pertanto, lo storno della predetta somma, oltre il risarcimento del danno patito in conseguenza del Vostro comportamento inadempiente ai sensi dell’art. 1218 c.c., che consiste in . ……….. . quantificabile in € ……... . .

Si precisa, inoltre, che in mancanza di riscontro entro e non oltre quindici giorni dal ricevimento della presente, tuteleremo i legittimi interessi del nostro Socio nelle competenti sedi giudiziarie.

Distinti saluti.

 *Firma*