Spett/le

TELECOM ITALIA S.P.A.

Via

RACCOMANDATA A.R. CAP Città

......................., lì ..................

**Oggetto: Richiesta risarcimento danni per mancata riparazione della linea telefonica entro il secondo giorno dalla segnalazione del guasto.**

Formuliamo la presente in nome e per conto del sig. . …….. .(c.f.: …….. . .) nato a ……… . . e residente in ……………….. ., via . …………. . n. . . ., il quale in data . ……. . ha segnalato il cattivo funzionamento del servizio . . . (*oppure* il mancato funzionamento della linea telefonica . . . *o altro problema*). Il servizio telefonico è stato ripristinato (*oppure* il guasto è stato riparato . . .) solo in data … . ., è quindi abbondantemente decorso il termine di due giorni oltre il quale il consumatore ha diritto a chiedere l’indennizzo pari al 50% del canone mensile per ogni giorno lavorativo di ritardo, per un totale di € …. . . .

La scrivente chiede, pertanto, lo storno della predetta somma, oltre il risarcimento del danno patito in conseguenza del Vostro comportamento inadempiente ai sensi dell’art. 1218 c.c., che consiste in . . ……. e quantificabile in € … . . .

Si precisa, inoltre, che in mancanza di riscontro entro e non oltre quindici giorni dal ricevimento della presente, tuteleremo i legittimi interessi del nostro Socio nelle competenti sedi giudiziarie.

Distinti saluti

*Firma*