Spett/le

TELECOM ITALIA S.P.A.

Via

RACCOMANDATA A.R. CAP Città

......................., lì ..................

**Oggetto: richiesta risarcimento danni per la sospensione della linea telefonica per errore.**

Formuliamo la presente in nome e per conto del sig…………. . (c.f. . ….. .) nato a . …….. . e residente in . ……………... ., via . . …………….., n. . . . , per esporre quanto segue:

– il sig……………ha segnalato in data . ….. . il mancato funzionamento della linea telefonica chiedendo l’intervento di un Vostro tecnico;

– in data . ….. . il Vostro incaricato . ……... ., riferiva che il servizio telefonico era stato sospeso per errore.

- la linea telefonica ha ripreso a funzionare correttamente solo in data ….. . .

Poiché l’interruzione del servizio telefonico è riconducibile alla Vostra esclusiva responsabilità, il sig. ………… ha diritto a chiedere l’indennizzo pari al 50% del canone mensile per ogni giorno lavorativo di mancato funzionamento della linea telefonica, per un totale di € . . ….

La scrivente chiede, pertanto, lo storno della predetta somma, oltre il risarcimento del danno patito in conseguenza del Vostro comportamento inadempiente ai sensi dell’art. 1218 c.c., che consiste in . …….. . e quantificabile in €.. . . .

Si precisa, inoltre, che in mancanza di riscontro entro e non oltre quindici giorni dal ricevimento della presente, tuteleremo i legittimi interessi del nostro Socio nelle opportune sedi giudiziarie.

Distinti saluti

*Firma*