Spett/le

TELECOM ITALIA S.P.A.

Via

RACCOMANDATA A.R. CAP Città

......................., lì ..................

**Oggetto: utenza telefonica n. . ………. . intestata a . ……………… .**

Formuliamo la presente in nome e per conto del sig. . …………. ., residente a ………………. . ., via . ………………. ., n. . . ., titolare dell’utenza telefonica n. ……… . ., per esporre quanto segue.

– in data . …… . il sig. …………….….ha ricevuto la fattura n. . . ….. relativa al bimestre . ….. . per l’importo di €.. . . .;

– tale importo, più elevato del solito, è dovuto alle telefonate indirizzate in uscita verso codici a tariffazione speciale con prefisso *709, 70x, . . .;*

– non ha mai effettuato volontariamente dette telefonate;

– l’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ha imposto l’obbligo di utilizzare, come formule di pagamento per la prestazione di servizi o l’acquisto di beni tramite la rete Internet, il conto corrente o la carta di credito, eliminando la possibilità di addebitare il relativo prezzo direttamente nella fattura telefonica recapitata all’utente;

- in data … . . ha provveduto a pagare la fattura ……… . ., come si evince dalla ricevuta del versamento che si allega, e in data . ……... . ha sporto denuncia-querela alla Polizia postale (che si allega in copia).

Tanto premesso, la scrivente richiede la documentazione integrale del traffico telefonico effettuato, con i numeri in chiaro, nonché l’indicazione della società titolare della numerazione relativa ai codici a tariffazione speciale.

La scrivente Associazione Vi diffida, inoltre, dal procedere al versamento ai soggetti responsabili della frode e richiede lo storno della somma di €.. . . ., indebitamente pagata per le telefonate contestate.

In attesa di cortese riscontro si porgono distinti saluti.

*Firma*

Allegati:

1) copia ricevuta pagamento parziale della fattura n. . . .;

2) copia denuncia-querela sporta in data . …... ., presso la sezione di Polizia postale di ………. . .;

3) . . .;

Ai fini della legge sulla privacy, lo scrivente e gli altri componenti il nucleo familiare, che sottoscrivono la presente Vi autorizzano a fornire i numeri in chiaro, ovvero comprensivi delle ultime tre cifre