Spett/le

*Società*

Via

RACCOMANDATA A.R. CAP Città

......................., lì ..................

**Oggetto: utenza n. . . . intestata a . . .**

Formuliamo la presente in nome e per conto del sig. ………….……., residente a . ………… ., in via . ………….. ., n. . . ., titolare del contratto di fornitura elettrica n….. . . che ha chiesto l’allaccio della corrente elettrica in data . …. .

L’allacciamento è stato effettuato in data …….. . ., ben oltre i dieci giorni di tolleranza previsti.

Per tale motivo, il sig. ………….. chiede il rimborso forfettario di € 25,82.

(*il rimborso forfetario può essere richiesto anche in caso di tempo di verifica delle caratteristiche del contatore superiore a venti giorni, tempo di attesa agli sportelli superiore ai venti minuti, tempo di ripristino fornitura per morosità superiore a un giorno lavorativo dalla data di dimostrazione dell’avvenuto pagamento, durata media dei black-out programmati oltre i novanta minuti . . .*)

 La scrivente chiede inoltre, il risarcimento dei danni patiti in conseguenza del Vostro disservizio, consistenti in . . . (*indicare anche eventuali testimoni*), quantificabili in € … . . .

Il rimborso potrà essere effettuato con conguaglio nella prossima bolletta (*oppure* nelle bollette successive, *oppure* tramite accredito su conto corrente . . .).

In mancanza di cortese riscontro entro e non oltre quindici giorni dal ricevimento della presente, saremo costretti a far valere le ragioni del sig………… nelle competenti sedi giudiziarie (*oppure* a ricorrere all’Autorità Garante per l’Energia Elettrica e il Gas).

Distinti saluti.

*Firma*

Allegati *(documenti comprovanti le proprie pretese):*

1) . . .;

2) . . .