



## COSA POSSONO CHIEDERE I CONSUMATORI AGLI SPORTELLI?

**COSA COMPORTA CAMBIARE VENDITORE? MERCATO TUTELATO, LIBERO E CAMBIO VENDITORE.**

**CHE COSA È IL BONUS SULLE BOLLETTE ENERGIA ELETTRICA E GAS?**

**COME SI LEGGONO LE BOLLETTE DELL'ENERGIA ELETTRICA E DEL GAS?**

**COS'È LA TARIFFA BIORARIA? È CONVENIENTE?**

**SONO PREVISTI INCENTIVI PER IL RISPARMIO ENERGETICO?**

**COME MI POSSO TUTELARE DA UN DISSERVIZIO?**

**IN CASO DI RISPOSTA NEGATIVA AD UN RECLAMO POSSO RICHIEDERE LA CONCILIAZIONE?**



## “ENERGIA: DIRITTI A VIVA VOCE” è un progetto di 17 associazioni di consumatori

- Acu** - [www.associazioneacu.org](http://www.associazioneacu.org)
- Adiconsum** - [www.adiconsum.it](http://www.adiconsum.it)
- Adoc** - [www.adoc.org](http://www.adoc.org)
- Altroconsumo** - [www.altroconsumo.it](http://www.altroconsumo.it)
- Assoconsum** - [www.asso-consum.it](http://www.asso-consum.it)
- Assoutenti** - [www.assoutenti.it](http://www.assoutenti.it)
- Casa del consumatore** - [www.casadelconsumatore.it](http://www.casadelconsumatore.it)
- CTCU Bolzano** - [www.centroconsumatori.it](http://www.centroconsumatori.it)
- Cittadinanzattiva** - [www.cittadinanzattiva.it](http://www.cittadinanzattiva.it)
- Codacons** - [www.codacons.it](http://www.codacons.it)
- Codici** - [www.codici.org](http://www.codici.org)
- Confconsumatori** - [www.confconsumatori.com](http://www.confconsumatori.com)
- Federconsumatori** - [www.federconsumatori.it](http://www.federconsumatori.it)
- Legambiente** - [www.legambiente.it](http://www.legambiente.it)
- Movimento Consumatori** - [www.movimentoconsumatori.it](http://www.movimentoconsumatori.it)
- Movimento Difesa del Cittadino** - [www.mdc.it](http://www.mdc.it)
- Unione Nazionale Consumatori** - [www.consumatori.it](http://www.consumatori.it)

con il contributo di



## “ENERGIA: DIRITTI A VIVA VOCE”

UN PROGETTO DI 17 ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI PER TUTELARE I DIRITTI DEI CITTADINI NELLE FORNITURE DI ENERGIA E GAS

- Acu**
- Adiconsum**
- Adoc**
- Altroconsumo**
- Assoconsum**
- Assoutenti**
- Casa del consumatore**
- CTCU Bolzano**
- Cittadinanzattiva**
- Codacons**
- Codici**
- Confconsumatori**
- Federconsumatori**
- Legambiente**
- Movimento Consumatori**
- Movimento Difesa del Cittadino**
- Unione Nazionale Consumatori**

